



**ANALISIS PENGARUH MOTIVASI, KEMAMPUAN,
DAN KEPUASAN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN BUMIPUTERA 1912 KUDUS**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan
Strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi
Universitas Muria Kudus

Diajukan Oleh :

YUNI ERIAWATI

NIM : 2009-11-057

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2013**

**ANALISIS PENGARUH MOTIVASI, KEMAMPUAN,
DAN KEPUASAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN BUMIPUTERA 1912
KUDUS**

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi

Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus

Kudus,

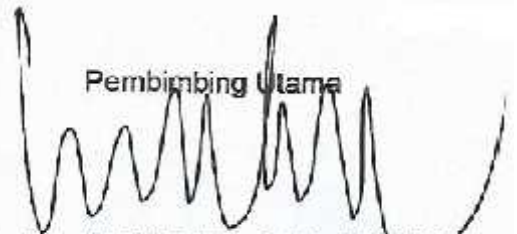
2013

Mengetahui,
Ketua ProgDi



NOOR AZIS, SE, MM
NIDN. 0609107501

Pembimbing Utama



Dr. Drs. SUKIRMAN, S.Pd, SH, MM
NIDN. 0607095601

Mengetahui,
Dekan



Dr. H. MOCHAMAD EDRIS, Drs, MM
NIDN. 0618066201



(Dr. Kertati Sumekar, SE, MM)

NI. 0616037304

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

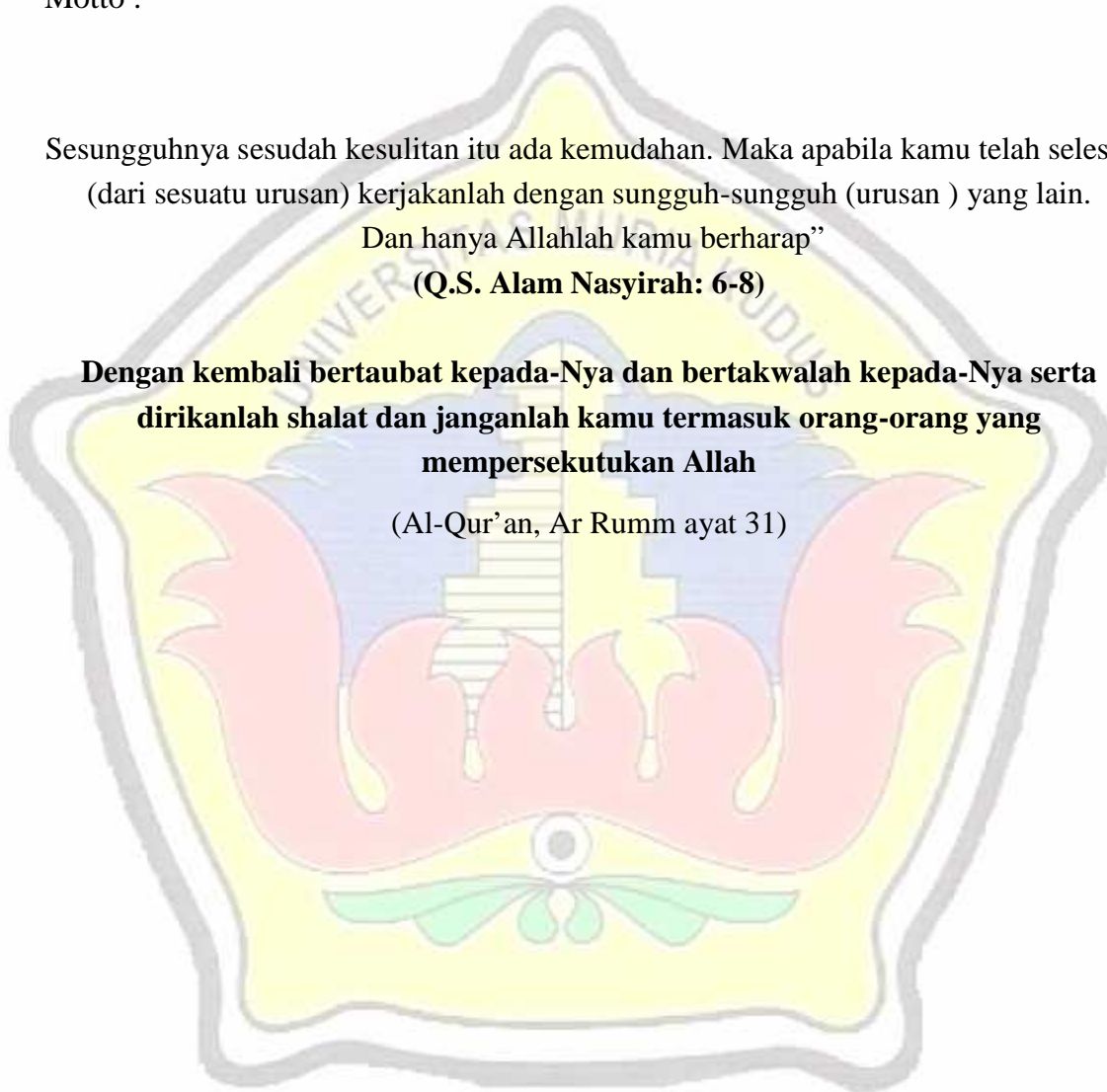
Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila kamu telah selesai (dari sesuatu urusan) kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain.

Dan hanya Allahlah kamu berharap”

(Q.S. Alam Nasyirah: 6-8)

Dengan kembali bertaubat kepada-Nya dan bertakwalah kepada-Nya serta dirikanlah shalat dan janganlah kamu termasuk orang-orang yang mempersekutukan Allah

(Al-Qur'an, Ar Rumm ayat 31)



PERSEMBAHAN :

- 1. Keluargaku**
- 2. Sahabat-sahabatku**
- 3. Teman-temanku.**
- 4. Almamaterku**

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dan menyusun skripsi dengan judul **“ANALISIS PENGARUH MOTIVASI, KEMAMPUAN, DAN KEPUASAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN BUMIPUTERA 1912 KUDUS”** yang merupakan syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus.

Pada kesempatan ini, perkenankanlah penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM, Dekan Universitas Muria Kudus.
2. Bapak Dr. Dr. Sukirman S.Pd, SH, MM, Dosen pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan pengarahannya.
3. Ibu Dr. Kertati Sumekar, SE, MM, Dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan pengarahannya.
4. Seluruh Dosen yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat selama masa perkuliahan.
5. Karyawan pada Bumiputera 1912 Kudus, khususnya responden yang telah memberikan waktu guna pengisian kuesioner.
6. Teman-teman Manajemen SI dan Almamaterku.
7. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Semoga segala bantuan dan kebaikan tersebut mendapat limbahan balasan dari Allah SWT. Penulis menyadri bahwa skripsi ini jauh dari sempurna dan masih banyak kekurangan, karena ini semua disebabkan keterbatasan waktu, tenaga, biaya dan kemampuan penulis. Oleh karena itu segala kritik dan saran yang bersifat membangun senantiasa penulis harapkan demi kesempurnaan skripsi ini.

Penulis berharap skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi pembaca.
Amien.

Kudus,

2013

Penulis

YUNIERIAWATI

NIM. 2009-11-057



ABSTRAK

Hipotesis yang diajukan dalam penelitian ini adalah diduga motivasi, kemampuan, dan kepuasan berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan Bumiputera 1912 Kudus baik secara parsial maupun berganda.

Variabel independen dalam penelitian ini yaitu motivasi (X1), kemampuan (X2), dan kepuasan (X3), sedangkan variabel dependen, dalam penelitian ini yaitu kinerja karyawan (Y). Jenis dan sumber data dalam penelitian ini meliputi data primer. Populasi seluruh karyawan Bumiputera 1912 Kudus sebanyak 120 orang, dengan rumus slovin diambil sebanyak 92 karyawan. Pengumpulan data menggunakan metode kuesioner dan dokumentasi. Pengolahan data meliputi editing, scoring, dan tabulasi. Uji instrumen dilakukan pengujian kesahihan (*validity test*) dan uji reliabilitas. Analisis data dengan analisis deskriptif persentase, metode analisis statistik meliputi persamaan regresi linier berganda, uji t (uji parsial), uji F (uji Berganda), Analisis Koefisien Determinasi (*Adjusted R Square*).

Berdasarkan hasil analisis data mengenai pengaruh motivasi, kemampuan, kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Ada pengaruh positif dan signifikan antara variabel motivasi terhadap kinerja karyawan pada Bumiputera 1912 Kudus secara parsial, karena nilai variabel motivasi nilai t hitung sebesar $2,358 > t$ tabel sebesar $1,662$, Probabilitas signifikansi SPSS ($P\text{-value}$) = $0,021$ atau $2,1\% < 5\%$.
2. Ada pengaruh positif dan signifikan antara variabel kemampuan terhadap kinerja karyawan pada Bumiputera 1912 Kudus secara parsial, karena nilai variabel kemampuan nilai t hitung sebesar $2,544 > t$ tabel sebesar $1,662$, Probabilitas signifikansi SPSS ($P\text{-value}$) = $0,013$ atau $1,3\% < 5\%$.
3. Ada pengaruh positif dan signifikan antara variabel kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pada Bumiputera 1912 Kudus secara parsial, karena nilai variabel kepuasan kerja nilai t hitung sebesar $19,274 > t$ tabel sebesar $1,662$, Probabilitas signifikansi SPSS ($P\text{-value}$) = $0,000$ atau $0\% < 5\%$.
4. Ada pengaruh yang signifikan antara variabel motivasi, kemampuan, kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pada Bumiputera 1912 Kudus secara berganda karena nilai F hitung sebesar $597,468 > t$ tabel sebesar $2,708$, Probabilitas signifikansi SPSS ($P\text{-value}$) = $0,000$ atau $0\% < 5\%$. Dari hasil estimasi regresi terlihat variabel kepuasan kerja mempunyai nilai koefisien paling tinggi dan signifikan yaitu $1,114$, dibandingkan variabel kemampuan mempunyai nilai koefisien regresi sebesar $0,090$ dan variabel motivasi mempunyai nilai koefisien regresi sebesar $0,076$.

ABSTRAK

Hipotesis proposed in this study was allegedly the motivation, ability, and satisfaction in a positive and significant effect on performance of the employee's performance of the Holy both in 1912 Bumiputeras partial or double. The independent variable in this study i.e., the motivation (X 1), ability (X 2), and satisfaction (X 3), while the dependent variable, in this study, namely the performance of the employees (Y). Types and sources of data in this study include primary data. The population of all employees as many as 120 Bumiputeras 1912 Holy people, with the formula slovin taken as many as 92 employees. Data collection method using a questionnaire and documentation. Data processing includes editing, scoring, and tabulate. Test instrument test done the validity (validity test) and test reliability. Data analysis with descriptive analysis of percentages, statistical analysis methods include multiple linear regression equations, test t (partial test), the F-test (test Double), analysis of the coefficient of Determination (Adjusted R Square). Based on the results of data analysis about the influence of motivation, ability, job satisfaction of employees on performance, then the conclusion to be drawn as follows: 1. There are positive and significant influence among variables of motivation on performance of employees on the Bumiputeras 1912 Holy partially, because the value of the variable value t calculate the motivation of $2.358 > t$ table of 1.662 SPSS significance, probability (P-value) = 0.021 or $2.1\% < 5\%$. 2. there is a positive and significant influence among variables on performance capabilities of employees at Bumiputra 1912 Holy partially, because the value of the variable value t calculate the ability of $2.544 > t$ table of 1.662 SPSS significance, probability (P-value) = 0.013 or $1.3\% < 5\%$. 3. there is a positive and significant influence among variables performance against job satisfaction of employees on partial holy Bumiputeras 1912, due to the variable value job satisfaction value t calculate of $19.274 > t$ table of 1.662 SPSS significance, probability (P-value) = 0.000 or $0\% < 5\%$. 4. There is a significant influence among variables of motivation, ability, job satisfaction of employees on performance on multiple Holy Bumiputeras 1912 because the value of Fhitung of $597.468 > t$ table of 2.708 SPSS significance, probability (P-value) = 0.000 or $0\% < 5\%$. From the results of the estimation of the regression variables visible job satisfaction highest coefficient has a value and significant i.e. 1.114, compared variable regression coefficient has a value of ability of 0.090 and variables the regression coefficient has a value of motivation of 0.076.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
MOTTO .DAN PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
RINGKASAN / ABSTRAKSI	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Ruang Lingkup	6
1.3 Perumusan Masalah	6
1.4. Tujuan Penelitian	6
1.5. Kegunaan Penelitian	7
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)	8
2.2. Kinerja Karyawan	9
2.2.1. Pengertian Kinerja Karyawan	9
2.2.2. Penilaian Kinerja	10
2.3. Motivasi	12
2.3.1. Pengertian Motivasi	12

	Halaman
2.3.2. Faktor-Faktor Motivasi Kerja	13
2.3.3. Indikator Motivasi Kerja	15
2.4. Kemampuan	16
2.4.1. Pengertian Kemampuan	16
2.4.2. Faktor-Faktor Kemampuan	18
2.5. Kepuasan Kerja	21
2.5.1. Pengertian Kepuasan Kerja (<i>Job Satisfaction</i>)	21
2.5.2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	24
2.6. Tinjauan Penelitian Terdahulu	28
2.7. Kerangka Pemikiran	35
2.8. Hipotesis	36
BAB. III. METODE PENELITIAN	37
3.1. Rancangan Penelitian	37
3.2. Identifikasi dan Definisi Operasional Variabel	37
3.2.1. Identifikasi Variabel	37
3.2.2. Definisi Operasional Variabel.....	38
3.3. Jenis dan Sumber Data	40
3.3.1. Data Primer	29
3.3.2. Data Sekunder	33
3.4. Populasi dan Sampel	40
3.4.1. Populasi	40
3.4.2. Sampel	41
3.5. Pengumpulan Data	42

	Halaman
3.5.1. Kuesioner	42
3.5.2. Dokumentasi	42
3.6. Pengolahan Data	42
3.6.1. <i>Editing</i>	42
3.6.2. <i>Scoring</i>	42
3.7. Uji Instrumen	43
3.7.1. Uji Validitas	44
3.7.2. Uji Reliabilitas	45
3.8. Analisis Data	45
3.8.1. Deskriptif Persentase	45
3.8.2. Metode Analisis Statistik	46
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN.....	50
4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian	50
4.1.1. Sejarah Singkat Berdirinya Bumiputera 1912 Kudus...	50
4.1.2. Visi dan Misi Bumiputera 1912 Kudus	53
4.1.3. Deskripsi Pekerjaan Bumiputera 1912 Kudus	54
4.2. Uji Instrumen Data	58
4.2.1. Uji Validitas	58
4.2.2. Uji Reliabilitas	60
4.3. Penyajian Data	61
4.3.1. Identitas Responden	61
4.3.2. Tanggapan Responden terhadap Variabel	64
4.4. Analisis Data	69

	Halaman
4.4.1. Analisis Regresi.....	69
4.4.2. Pengujian Hipotesis	71
4.4.2.1. Uji t (Parsial)	71
4.4.2.2. Uji F (Berganda)	75
4.4.3. Koefisien Determinasi	77
4.5. Pembahasan	78
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN.....	82
5.1. Kesimpulan	82
5.2. Saran	83
DAFTAR PUSTAKA	84
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. Perbedaan Penelitian Terdahulu (<i>Research Gap</i>)	4
2.1. Tinjauan Penelitian Terdahulu	28
4.1. Rekapitulasi Uji Validitas	59
4.2. Hasil Analisis Reliabilitas	60
4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	61
4.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	62
4.5. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	62
4.6. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	63
4.7. Frekuensi Variabel Motivasi	64
4.9. Frekuensi Variabel Kepuasan Kerja	67
4.10. Frekuensi Variabel Kinerja Karyawan	68
4.11. Hasil Output Estimasi dan Uji t / Regresi Parsial	69
4.12. Hasil Estimasi Regresi	70
4.13. Hasil Analisis Parsial (Dengan Signifikansi $\alpha = 5\%$ uji satu sisi kanan)	72
4.14. Hasil Pengujian Berganda (Dengan Signifikansi $\alpha = 5\%$)....	76

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran	35
4.1. Penerapan Motivasi, Kemampuan, dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Bumiputera 1912 Kudus.....	81

